

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Karya Tulis Ilmiah yang merupakan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan di Program Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Esa Unggul Jakarta.

Laporan Karya Tulis Ini ini berjudul “ **Tinjauan Lama Waktu Pembuatan Resume Medis Terkait Pengajuan Klaim Asuransi Pasien Rawat Inap di Siloam Hospitals Kebon Jeruk**” hal ini berkaitan dengan proses pelayanan yang ada di Siloam Hospitals.

Dalam penyelesaian laporan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak sekali mendapatkan bantuan, bimbingan, dan juga saran dari berbagai pihak. Banyak pelajaran yang penulis rasakan dan didapatkan dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini selama 1 bulan di Siloam Hospitals Kebon Jeruk, dari yang semulanya tidak tahu menjadi tahu, dari yang semulanya tidak bisa menjadi bisa. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Lily Widjaya, SKM, MM. selaku Ketua Jurusan Program DIII Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan.
2. Ibu Indah Kristina, SKM., MM.Kes. selaku pembimbing yang dengan sabar membimbing saya dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.

3. Bapak Iwan Haryawan selaku Pembimbing Lapangan di Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Barat.
4. Seluruh staff Rekam Medis di Siloam Hospitals Kebon Jeruk yang sudah memberikan dukungan, pengetahuan, dan bimbingannya.
5. Kepada Bapak dan Ibu Tercinta, kakak serta adikku, dan Handoko yang telah banyak memberikan dukungan, mendoakan serta membantuku.
6. Sahabat – sahabatku yang selalu membantuku.
7. Teman – teman ARMIK angkatan 2009 yang tidak bisa kusebutkan satu – persatu, terima kasih atas semua support, bantuan dan doannya dari kalian semua.

Namun demikian, penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun penulis akan diterima dengan senang hati.

Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca umum.

Jakarta, Juni 2012

Penulis